

## Kwaliteitsbeleidsverklaring

VRM definieert kwaliteit als:

*"Het nakomen van afspraken met- en het voldoen aan verwachtingen van- opdrachtgevers en medewerkers op ieder niveau van de organisatie onder verantwoorde omstandigheden en met inachtneming van het milieu"*

In het streven naar het hoogst mogelijk kwaliteitsniveau formuleert de directie de volgende beleidsuitgangspunten:

- Opleiden en begeleiden van medewerkers opdat dat zij in staat moeten worden geacht hun functie optimaal uit te oefenen;
- Samenwerken met opdrachtgevers en onderaannemers om de geleverde kwaliteit te toetsen en nieuwe ontwikkelingen tijdig te signaleren en vorm te kunnen geven;
- Een goede overlegstructuur binnen en tussen alle afdelingen en partners om optimale afstemming met de kwaliteitseisen van opdrachtgevers te waarborgen;
- Het voldoen aan zowel de eisen van klanten als aan wet- en regelgeving;
- Het op de hoogte blijven van nieuwe technologieën (werkwijzen, middelen) en hierin (waar verantwoord en mogelijk) investeren als zo een verbetering van de kwaliteit kan worden gerealiseerd;
- Zorgvuldig bewaken van de bedrijfsprocessen en de kwaliteit van de uitvoering;
- Het met regelmatige tussenpozen beoordelen van de processen teneinde verbeterpunten te identificeren en realiseren.

Van Rijn Machineverhuizing B.V. is zich ervan bewust in samenwerking met zijn partners een bijdrage te kunnen leveren aan een duurzame wereld. Om hier daadwerkelijk vorm aan te geven heeft het gekozen voor een gestructureerde aanpak binnen de NEN-EN-ISO 9001 norm. Zo wordt geborgd dat het beleid, dat door de directie uitgestippeld wordt, op de werkvloer tot uitvoering wordt gebracht. Of anders gezegd: we praten niet alleen over een betere wereld, maar we dragen ons eigen steentje hierin bij!

Bij het bepalen van het beleid zijn het beheersen of verbeteren van prestaties en het voorkomen van schade of overlast naar de omgeving sleutelbegrippen. Daarbij is het voor Van Rijn Machineverhuizing B.V. vanzelfsprekend dat Wet- en Regelgeving nageleefd wordt.

We verwachten dat een ieder die voor of namens Van Rijn Machineverhuizing B.V. werkzaamheden verricht, deze met veel enthousiasme onder de gestelde kwaliteit, veilig & gezond, rekening houdend met de milieuaspecten en effecten uitvoert en daarmee meebouwt aan een duurzame wereld.

Opgesteld 30-09-2015 te Maassluis,

P.P. van Rijn  
Directeur

